

## **Учебная программа дисциплины**

### **3.7.2. «Информационно-аналитическая поддержка инновационной деятельности»**

#### **Цели и задачи дисциплины**

**Цель дисциплины** состоит в формированию навыков поиска, анализа и обработки информации для обеспечения информационно-аналитической поддержки инновационной деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление с современными тенденциями информационно-аналитических систем управления и инноваций;
- изучение основных понятий, принципов и концепций информационно-аналитической поддержки инноваций;
- приобретение знаний и навыков для решения типовых задач информационно-аналитического сопровождения инновационной деятельности.

#### **Связь с другими курсами**

Дисциплина включена в раздел 3 «Специализация», является дисциплиной по выбору и связана с дисциплинами «Профессионального ядра (Major)», дисциплинами специализации – «инновационный менеджмент», «коммерциализация результатов инновационной деятельности» и др.

#### **Перечень тем и их содержание**

##### **Тема 1. Информационные технологии и системы.**

Основные понятия информационных технологий и систем». Причины сложности определения понятия «информация». Определения информации и данных в различных источниках. Семантическая сеть основных понятий. Аспекты и свойства информации. Информационные процессы и их

классификация. Общие и основные информационные процессы. Информационные технологии и системы. Автоматизированные информационные системы (АИС).

Тенденции развития и классификация информационных технологий и систем, Технологии обработки табличной информации и баз данных.

## **Тема 2. Технологии реализации информационных процессов при решении аналитических задач с использованием электронных таблиц и баз данных.**

Структуризация и обработка информации в Excel».

Аналитика в Excel.

Технологии совместного использования табличной информации Excel и баз данных Access.

## **Тема 3. Информационно-аналитические технологии.**

Определение информационно-аналитической технологии (ИАТ). Превращение в информационно-аналитическую систему (ИАС) как тенденция развития АИС. Зарубежная классификация ИАТ и ИАС. Особенности реализации информационных процессов ИАТ (мониторинг, хранилища данных, OLAP- технологии, методы Data Mining). Модель абстрактной системы управления. Классы систем управления. Изменение модели системы управления при внедрении ИАТ. Структура ИАС на основе хранилища данных.

Модели и технологии поддержки выбора управленческих решений .

## **Тема 4. Использование информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении.**

Информационное общество и электронное правительство. Экономический, социальный, политический, культурный и технологический аспекты информационного общества. Трактовки понятия e-government

(электронное правительство, электронное государственное управление, электронное государство) и фазы его развития. Федеральная целевая программа Электронная Россия. Стратегия развития информационного общества в РФ. Концепция формирования электронного правительства в РФ . Государственная программа Информационное общество. Основные документы по информатизации ОГВ. Административные процессы оказания государственных и муниципальных услуг.

Ситуационные центры. Определение ситуационного центра. Основные классы информационных технологий в ситуационных центрах. Классификация ситуационных центров. Структура и состав ситуационных центров. Система ситуационных центров органов государственной власти Российской Федерации. Основные функциональные задачи. Ситуационные центры на региональном и муниципальном уровнях управления.

Государственные информационные системы и ресурсы.

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ .

Моделирование и реинжиниринг административных процессов.

### **Описание методов обучения**

В реализации дисциплины в целях формирования и развития профессиональных компетенций слушателей используются активные методы обучения. Интерактивность обучения реализуется посредством проведения лекций в диалоговом режиме с использованием видеопрезентационного материала, организации работы в малых группах по рассмотрению и решению практических заданий и конкретных ситуаций (кейсов), а также различных тренингов, ролевых и деловых игр, социальное обучение и др.

## Перечень литературы и учебных материалов по курсу

### Основная литература

1. *Бушуева Л.И.* Информационное обеспечение управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Бушуева. - Сыктывкар : Изд-во СыктГУ, 2011. - 104 с. - ISBN 978-5-87237-810-5.

### Дополнительная литература

1. *Алексеева, М. Б.* Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00483-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433247>
2. *Спиридонова, Е. А.* Управление инновациями : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 298 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/442024>
3. *Ямпольская, Д. О.* Маркетинговый анализ: технология и методы проведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д. О. Ямпольская, А. И. Пилипенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 268 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06305-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/441301>

Учебные материалы по курсу включают презентационный материал, перечень теоретических вопросов, тесты по дисциплине, практические задания (задачи), конкретные ситуации (кейсы), сценарии ролевых и деловых игр, фонд оценочных средств.

## **Порядок и условия прохождения промежуточной и итоговой аттестации**

Оценка знаний, умений и навыков по дисциплине осуществляется на основе фонда оценочных средств.

Условием успешного прохождения аттестации по дисциплине является демонстрация слушателем полученных знаний, основных умений и навыков по дисциплине, в том числе критическая оценка основных положений курса; умение увязать теорию с практикой; допускаются негрубые ошибки; имеется личная готовность к профессиональному самосовершенствованию.